

Esquema de publicaciones



| Nombre o título de la información | Idioma | Medio de conservación y/o soporte | Formato | Fecha de generación o actualización de la información | Frecuencia de actualización | Lugar de consulta | Nombre del responsable de la información | Nombre del responsable de la publicación |
|---|---------|-----------------------------------|----------|---|-----------------------------|---|--|--|
| Ley de transparencia 1712 | | | | | | | | |
| Ley de transparencia 1712 | Español | pagina web | PDF /WEB | Febrero de 2019 | Cuando se requiera | http://www.saludtotal.com.co/afiliados/Paginas/Ley%20de%20Transparencia%201712.aspx | Jurídica | Jurídica |
| Estructura orgánica | Español | pagina web | PDF /WEB | Febrero de 2019 | Cuando se requiera | http://www.saludtotal.com.co/noticias/Paginas/DetalleNoticia.aspx?noticiaID=125 | Jurídica | Jurídica |
| Estados financieros | Español | pagina web | PDF /WEB | Marzo de 2018 | Anual | http://www.saludtotal.com.co/nuestraempresa/Paginas/Estados-Financieros.aspx | Tesorería | Tesorería |
| Sedes y sucursales | Español | pagina web | PDF /WEB | Enero de 2017 | Cuando se requiera | http://www.saludtotal.com.co/Afiliados/Paginas/Medios-de-Contacto.aspx | Servicio al cliente | Servicio al cliente |
| Informe de gestión | Español | pagina web | PDF /WEB | Marzo de 2019 | Anual | http://www.saludtotal.com.co/nuestraempresa/Paginas/Informe-de-Gestion.aspx | Comunicaciones | Comunicaciones |
| Participación ciudadana | Español | pagina web | PDF /WEB | Diciembre de 2019 | Cuando se requiera | http://www.saludtotal.com.co/noticias/Paginas/DetalleNoticia.aspx?noticiaID=128# | Servicio al cliente | Servicio al cliente |
| Gestión contractual | Español | pagina web | PDF /WEB | Febrero de 2019 | Cuando se requiera | http://www.saludtotal.com.co/noticias/Paginas/DetalleNoticia.aspx?noticiaID=130 | Jurídica | Jurídica |
| Plan anticorrupción | Español | pagina web | PDF /WEB | Abril de 2016 | Cuando se requiera | http://www.saludtotal.com.co/noticias/Paginas/DetalleNoticia.aspx?noticiaID=66 | Jurídica | Jurídica |
| ¿y si tengo una queja? | Español | pagina web | PDF /WEB | Febrero de 2019 | Cuando se requiera | http://www.saludtotal.com.co/html/Y%20si%20tengo%20una%20queja.pdf | Servicio al cliente | Servicio al cliente |
| Servicios | Español | pagina web | PDF /WEB | Febrero de 2019 | Cuando se requiera | http://www.saludtotal.com.co/noticias/Paginas/DetalleNoticia.aspx?noticiaID=129 | Procesos y calidad | Procesos y calidad |
| Toma de decisiones | Español | pagina web | PDF /WEB | Enero de 2017 | Cuando se requiera | http://www.saludtotal.com.co/html/POL%C3%8DTICA%20GENERAL%20DE%20REVELACI | Procesos y calidad | Procesos y calidad |
| Directorio | Español | pagina web | PDF /WEB | Enero de 2019 | Cuando se requiera | http://www.saludtotal.com.co/trasladate/Paginas/directorio_trasladate.aspx | Servicio al cliente /procesos y calidad | Servicio al cliente /procesos y calidad |
| Publicación tiempos de espera 1552 | | | | | | | | |
| Publicación tiempos de espera 1552 | Español | pagina web | | Febrero de 2019 | Mensual | http://www.saludtotal.com.co/Paginas/Publicacion-de-tiempos-de-espera.aspx | IPS y RED | IPS y RED |
| Rendición de cuentas | | | | | | | | |
| Rendición de cuentas | Español | pagina web | | Diciembre de 2017 | Anual | http://www.saludtotal.com.co/Paginas/Rendicion-de-Cuentas.aspx | Tesorería | Tesorería |
| Circular 008 | | | | | | | | |
| Circular 008 | Español | pagina web | PDF /WEB | Noviembre de 2018 | Anual | http://www.saludtotal.com.co/noticias/Paginas/DetalleNoticia.aspx?noticiaID=117 | Procesos y calidad | Procesos y calidad |
| Afiliación a Salud Total EPS paciente | Español | pagina web | PDF /WEB | Enero de 2019 | Anual o cuando se requiera | http://www.saludtotal.com.co/Paginas/Quiero-afiliarme.aspx | Comunicaciones | Comunicaciones |
| Plan de beneficios en salud | Español | pagina web | PDF /WEB | Febrero de 2019 | Anual o cuando se requiera | http://www.saludtotal.com.co/Paginas/Carta-de-Derechos-del-afiliado-y-del-paciente.aspx | Procesos y calidad | Procesos y calidad |
| Red de prestadores de servicio | Español | pagina web | PDF /WEB | Marzo de 2019 | Anual o cuando se requiera | http://www.saludtotal.com.co/Paginas/Plan%20de%20beneficios%20en%20Salud-PBS.aspx | Comunicaciones | Comunicaciones |
| Tarifas régimen contributivo y subsidiado 2019 | Español | pagina web | PDF /WEB | Enero de 2019 | Cuando se requiera | http://www.saludtotal.com.co/Paginas/Red-de-Prestaci%C3%B3n-de-Servicios-y-Urgencias-.aspx | Comunicaciones | Comunicaciones |
| ¿Comó solicitar citas medicas? | Español | pagina web | PDF /WEB | Enero de 2019 | Anual | http://www.saludtotal.com.co/afiliados/Paginas/Tarifas-r%C3%A9gimen-contributivo-y-subsidiado- | Comunicaciones | Comunicaciones |
| Entes reguladores Plan de Beneficios | Español | pagina web | PDF /WEB | Febrero de 2019 | Periódicamente | http://www.saludtotal.com.co/html/ENTES%20REGULADORES%20DEL%20PLAN%20DE%20BENEFICIOS.pdf | | |
| Noticias | | | | | | | | |
| ACV Ataque Cerebrovascular, conoce los signos | Español | pagina web | PDF /WEB | Marzo de 2019 | Cuando se requiera | http://www.saludtotal.com.co/noticias/Paginas/DetalleNoticia.aspx?noticiaID=132 | Promoción y prevención | Promoción y prevención |
| Es hora de prevenir el cancer cervicouterin | Español | pagina web | PDF /WEB | Marzo de 2019 | Cuando se requiera | http://www.saludtotal.com.co/noticias/Paginas/DetalleNoticia.aspx?noticiaID=133 | Promoción y prevención | Promoción y prevención |
| ¿Sabes qué es la Parálisis Flácida Aguda? | Español | pagina web | PDF /WEB | Marzo de 2019 | Cuando se requiera | http://www.saludtotal.com.co/noticias/Paginas/DetalleNoticia.aspx?noticiaID=134 | Promoción y prevención | Promoción y prevención |
| ¿Qué es el Dengue y cómo se transmite ? | Español | pagina web | PDF /WEB | Febrero de 2019 | Cuando se requiera | http://www.saludtotal.com.co/noticias/Paginas/DetalleNoticia.aspx?noticiaID=121 | Promoción y prevención | Promoción y prevención |
| Nueva y moderna Unidad Médico Quirúrgic | Español | pagina web | PDF /WEB | Febrero de 2019 | Cuando se requiera | http://www.saludtotal.com.co/noticias/Paginas/DetalleNoticia.aspx?noticiaID=120 | Promoción y prevención | Promoción y prevención |
| Clinica Cálida - Oftalmología en Cali | Español | pagina web | PDF /WEB | Febrero de 2019 | Cuando se requiera | http://www.saludtotal.com.co/noticias/Paginas/DetalleNoticia.aspx?noticiaID=119 | Promoción y prevención | Promoción y prevención |
| Atención protegidos en Soacha: Trasladam | Español | pagina web | PDF /WEB | Octubre de 2018 | Cuando se requiera | http://www.saludtotal.com.co/noticias/Paginas/DetalleNoticia.aspx?noticiaID=113 | Promoción y prevención | Promoción y prevención |
| Más noticias | Español | pagina web | PDF /WEB | | Periódicamente | http://www.saludtotal.com.co/noticias/Paginas/Inicio.aspx# | | |
| Promoción y prevención | | | | | | | | |
| Gestación + Segura, Cuidado a la mujer ge | Español | pagina web | PDF /WEB | Enero de 2017 | Periódicamente | http://www.saludtotal.com.co/afiliados/Paginas/Gestaci%C3%B3n-+-Segura.aspx | Promoción y prevención | Promoción y prevención |
| Bebes y niños | Español | pagina web | PDF /WEB | Enero de 2018 | Periódicamente | http://www.saludtotal.com.co/Afiliados/Paginas/Bebes-y-Ninos.aspx | Promoción y prevención | Promoción y prevención |
| Jovenes + Saludables | Español | pagina web | PDF /WEB | Enero de 2019 | Periódicamente | http://www.saludtotal.com.co/Afiliados/Paginas/Gente-y%C3%B3ven.aspx | Promoción y prevención | Promoción y prevención |
| Adulto + vital | Español | pagina web | PDF /WEB | Enero de 2019 | Periódicamente | http://www.saludtotal.com.co/afiliados/Paginas/Adulto-+-Vital.aspx | Promoción y prevención | Promoción y prevención |
| Adulto mayor + edad dorada | Español | pagina web | PDF /WEB | Enero de 2019 | Periódicamente | http://www.saludtotal.com.co/afiliados/Paginas/Adulto-+-Vital.aspx | Promoción y prevención | Promoción y prevención |
| Fomento de salud y prevención de la enfer | Español | pagina web | PDF /WEB | Enero de 2019 | Periódicamente | http://www.saludtotal.com.co/afiliados/Paginas/Fomento-y-Preveni%C3%B3n-Salud-Total-EPS.as | Promoción y prevención | Promoción y prevención |
| Contáctenos | | | | | | | | |
| Contáctenos | Español | pagina web | WEB | | Periódicamente | https://transaccional.saludtotal.com.co/Contactenos/contactenos.aspx | Operaciones | Operaciones |
| Pago de aportes | | | | | | | | |
| Pago de aportes | Español | pagina web | WEB | | Periódicamente | https://www.nuevosoi.com.co/inicio | Operaciones | Operaciones |
| Protección de datos personales | | | | | | | | |
| Protección de datos personales | Español | pagina web | PDF | | Periódicamente | http://www.saludtotal.com.co/Paginas/Proteccion-de-datos-personales.aspx | Tecnología | Tecnología |
| Portabilidad | | | | | | | | |
| Portabilidad | Español | pagina web | PDF /WEB | | Periódicamente | http://www.saludtotal.com.co/Paginas/portabilidad.aspx | Operaciones | Operaciones |
| SAT | | | | | | | | |
| SAT | Español | pagina web | PDF /WEB | | Periódicamente | http://www.saludtotal.com.co/empleadores/Noticias/Paginas/DetalleNoticia.aspx?noticiaID=18 | Operaciones | Operaciones |
| Planes Complementarios | | | | | | | | |
| Planes Complementarios | Español | pagina web | PDF /WEB | Marzo de 2019 | Mensual | http://www.saludtotal.com.co/PAC/Paginas/Home.aspx | PAC /Mercadeo | PAC /Mercadeo |
| Videos | | | | | | | | |
| Cómo solicitar clave de Internet (Cotizante/Beneficiario) | Español | pagina web | VIDEOS | | Periódicamente | http://www.saludtotal.com.co/Videos/Paginas/DetalleVideo.aspx?videoID=1 | Mercadeo | Mercadeo |
| ¡Afíliate Ya! | Español | pagina web | VIDEOS | | Periódicamente | http://www.saludtotal.com.co/Videos/Paginas/DetalleVideo.aspx?videoID=23 | Mercadeo | Mercadeo |
| Afílie en línea a sus colaboradores. | Español | pagina web | VIDEOS | | Periódicamente | http://www.saludtotal.com.co/Videos/Paginas/DetalleVideo.aspx?videoID=19 | Mercadeo | Mercadeo |
| Grupo familiar | Español | pagina web | VIDEOS | | Periódicamente | http://www.saludtotal.com.co/Videos/Paginas/DetalleVideo.aspx?videoID=20 | Mercadeo | Mercadeo |
| Conoce los beneficios de tener nuestra app | Español | pagina web | VIDEOS | | Periódicamente | http://www.saludtotal.com.co/Videos/Paginas/DetalleVideo.aspx?videoID=3 | Mercadeo | Mercadeo |
| Videos | Español | pagina web | VIDEOS | | Periódicamente | http://www.saludtotal.com.co/Videos/Paginas/Inicio.aspx# | Mercadeo | Mercadeo |