

Evalúe su urgencia antes de que lo evalúen

Asistir al servicio de urgencias sólo cuando lo necesita, le ahorrará tiempo y dinero a usted y nos dará la oportunidad de atender con rapidez a quien de verdad lo necesita.

Triage 1

Tipo de atención: Emergencia
Tarifa del servicio: Salud Total cubre el 100%
Tiempo de atención: Inmediata

SÍNTOMAS

- Dificultad para respirar, sensación de ahogo, agitación.
- Pérdida del conocimiento o convulsión.
- Sangrado vaginal en mujeres embarazadas.
- Heridas, golpes múltiples y/o severos en cualquier parte del cuerpo.
- Dolor en el pecho y en mal estado general.
- Grandes quemaduras.

Triage 2

Tipo de atención: Urgencia
Tarifa del servicio: Salud Total cubre el 100%
Tiempo de atención: Máximo 1 hora

SÍNTOMAS

- Sangrado.
- Heridas que requieren puntos.
- Quemaduras en cualquier parte del cuerpo.
- Envenenamiento por ingerir, tocar o inhalar sustancias.
- Recién nacidos menores de 30 días con síntomas de cualquier enfermedad.
- Fiebre en niños menores de 1 año.
- Embarazadas con malestares relacionados con su estado.
- Personas con alteraciones mentales.
- Golpes moderados en la cabeza.
- Fracturas.

Triage 3A

Tipo de atención: Prioritaria
Tarifa del servicio: El usuario paga cuota moderadora
Tiempo de atención: Máximo 3 horas

SÍNTOMAS

- Dolor en cualquier lugar de menos de 12 horas de aparición, malestar general y/o fiebre.
- Diarrea, vómito persistente.
- Sensación de sequedad en la boca.
- Infecciones localizadas.
- Reacciones alérgicas con brote generalizado y sensación de rasquiña.
- Ardor al orinar.

Triage 3B

Tipo de atención: Prioritaria
Tarifa del servicio: El usuario paga cuota moderadora
Tiempo de atención: Máximo 6 horas

SÍNTOMAS

- Dolor muscular tolerable sin otros síntomas menor a 72 horas.
- Inflamaciones de oído supurativas o no supurativas.
- Picaduras menores localizadas.
- Laceraciones y heridas que no requieren sutura.
- Quemaduras de primer grado sin compromiso de áreas específicas ni en pacientes pediátricos.
- Espasmo muscular leve sin otros síntomas asociados.

Triage 4

Tipo de atención: Consulta Externa
Tarifa del servicio: El usuario paga cuota moderadora
Tiempo de atención: Máximo 72 horas

SÍNTOMAS

- Dolor de más de tres (3) días de aparición que no compromete el estado general del paciente.
- Dolor sin antecedente de golpe.
- Dolores musculares mayor a 72 horas.
- Atraso menstrual.
- Agrieras.
- Estreñimiento.
- Síntomas que no han cambiado ni aumentado.
- Resfriado común.



Salud Total EPS-S

TU SALUD NO ES A MEDIAS, DEBE SER TOTAL.

www.saludtotal.com.co • Línea Gratuita de Atención al Cliente 018000 114524
Línea Local en Bogotá 485 4555